Négociation et développement de clientèle (L3)

Économie et gestion

Objectifs

Former des gestionnaires polyvalents répondant aux besoins des entreprises et plus particulièrement des PME-PMI. Cette formation prépare à un raisonnement économique étayé par les outils théoriques actuels dans les trois domaines fondamentaux au fonctionnement d'une entreprise que sont l'économie, la gestion et le juridique.

Le parcours propose d'approfondir les compétences en matière de négociation et de développement clientèle

Compétences

- Analyser les évolutions de l'environnement économique
- Établir un plan stratégique
- Gérer un point de vente, un portefeuille client, une gamme de produit
- Coordonner une équipe commerciale, des actions commerciales
- Mettre en place des dispositifs de pilotage
- Mettre en place des plans d'actions commerciales

Conditions d'accès

L2, DUT, du domaine de formation, sur dossier et éventuellement entretien. L'accès définitif à la formation est conditionné à la signature d'un contrat de professionnalisation ou d'apprentissage.

Organisation

Organisation

La formation se déroule sur le campus de Laon à l'IUT de l'Aisne, 2 rue Pierre Curie 02000 Laon une semaine sur deux, le reste du temps dans l'entreprise d'accueil. Les

Modalités de formation

EN ALTERNANCE

Informations pratiques

Lieux de la formation

Institut Universitaire de Technologie de l'Aisne (site de Laon)

Volume horaire (FC)

471

Capacité d'accueil

30

Contacts Formation Initiale

Anne-Sophie Duvinage

03 23 26 30 72

anne-sophie.duvinage@u-picardie.fr

Plus d'informations

Institut Universitaire de

enseignements sont répartis en CM et TD. Les intervenants sont professionnels et universitaires.

Modalités de l'alternance

Contrat en alternance de septembre à fin août N+1, rythme de l'alternance en moyenne une semaine en entreprise une semaine en centre de formation

Contrôle des connaissances

Contrôle continu et/ou examens terminaux.

Modalités de contrôle des connaissances voir sur la page web de l'UFR.

Technologie de l'Aisne (site de Laon)

2 rue Pierre Curie
02000 Laon
France

https://iut-aisne.u-picardie.fr/

Responsable(s) pédagogique(s)

Christophe Terrien

christophe.terrien@u-picardie.fr

Programmes

PORTAIL ECONOMIE ET GESTION SEMESTRE 1	Volume horaire	CM	TD	TP	ECTS
BONUS LICENCE 1 SEMESTRE 1					
UE1 ENSEIGNEMENTS FONDAMENTAUX EN ECONOMIE ET GESTION					15
Analyse économique	48	30	18		5
Comptabilité nationale	30	20	10		5
Gestion d'éntreprise	48	30	18		5
UE2 OUTILS FONDAMENTAUX EN ECONOMIE ET GESTION					6
Mathématiques	30	18	12		3
Statistiques	30	18	12		3
UE3 ENSEIGNEMENTS TRANSVERSES					9
Découverte BU	2		2		
Fonctions de base des tableurs 1	12		12		3
Choix Langue					
Espagnol	20		20		3
Anglais	20		20		3
Technique de travail	12		12		3

PORTAIL ECONOMIE ET GESTION SEMESTRE 2	Volume horaire	CM	TD	TP	ECTS
BONUS LICENCE 1 SEMESTRE 2					
UE4 ENSEIGNEMENTS FONDAMENTAUX EN ECONOMIE ET GESTION					15
Analyse économique 2	42	24	18		5
Comptabilité générale	30	20	10		5
Gestion d'éntreprise 2	42	24	18		5
UE5 OUTILS FONDAMENTAUX EN ECONOMIE ET GESTION					6
Mathématiques	30	18	12		3
Statistiques	30	18	12		3
UE6 ENSEIGNEMENTS TRANSVERSES					9
Choix Enseignement Transvverse					
Engagement ou valorisation des compétences					3
Fonctions de base des tableurs 2	12		12		3
Histoire des faits économiques du XXeme siècle	30	30			3
Choix Langue					
Anglais économique	20		20		3
Espagnol	20		20		3

PORTAIL ECONOMIE ET GESTION SEMESTRE 3	Volume horaire	CM	TD	TP	ECTS
BONUS LICENCE 2 SEMESTRE 3					
UE1 ENSEIGNEMENTS FONDAMENTAUX EN ECONOMIE ET GESTION					15
Comptabilité de gestion	36	24	12		4
Macroéconomie	42	24	18		4
Théories économiques	24	24			4
Théories des organisations	24	24			3
UE2 OUTILS FONDAMENTAUX EN ECONOMIE ET GESTION					6
Mathématiques	24	12	12		3
Statistiques	24	12	12		3
UE3 ENSEIGNEMENTS TRANSVERSES					6
Choix Enseignements Transverses					
Histoire des faits économiques du XIXeme siècle	18	18			2

Histoire des idées politiques	18	18			2
Finances publiques	18	18			2
Institutions de l'Union Européenne	18	18			2
UE4 OUTILS TRANSVERSES					3
Fonctions avancées des tableurs	12		12		
Choix Langue					
Anglais économique	20		20		
Espagnol	20		20		
Projet Voltaire en guise de projet professionnel					

PORTAIL ECONOMIE ET GESTION SEMESTRE 4	Volume horaire	CM	TD	TP	ECTS
BONUS LICENCE 2 SEMESTRE 4					
UE5 ENSEIGNEMENT FONDAMENTAUX EN ECONOMIE ET GESTION					15
Analyse financière	42	24	18		3
Comptabilité analytique	42	24	18		3
Histoire de la pensée économique	36	24	12		3
Institutions et instruments financiers	24	24			3
Microéconomie	42	24	18		3
UE6 OUTILS FONDAMENTAUX EN ECONOMIE ET GESTION					6
Mathématiques	30	18	12		3
Statistiques	24	12	12		3
UE7 ENSEIGNEMENTS OPTIONNELS					6
Analyse de l'actualité économique	24	24			3
Gestion des ressources humaines	24	24			3
Marketing	24	24			3
Sociologie économique	24	24			3
UE8 OUTILS ET ENSEIGNEMENTS TRANSVERSES					3
Anglais économique	20		20		
Choix Outils et Enseignement Transververse					
Engagement ou valorisation des compétences					
Fonctions avancées des tableurs	12		12		

LICENCE 3 NEGOCIATION ET DEVELOPPEMENT CLIENTELE SEMESTRE 5	Volume horaire	CM	TD	TP	ECTS
UE1 ENSEIGNEMENTS FONDAMENTAUX EN ECONOMIE ET GESTION					9
Economie Industrielle et des Organisations	14	14			3
Politique économique	14	14			3
Théories de la croissance	35	21	14		3
UE2 ENSEIGNEMENT INTRODUCTIFS					3
Economie monétaire et financière					
Management stratégique Responsabilité Sociale Entreprises	14	14			
UE3 ENSEIGNEMENTS DE PARCOURS NDC					
Comportement du consommateur	28	14	14		
Négociation et communication	28	14	14		
UE4 OUTILS ET ENSEIGNEMENTS TRANSVERSES					6
Analyse bivariée d'enquêtes	14		14		1
Anglais économique	21	7	14		2
Programmation	21	7	14		1
Projet professionnel	14		14		1
Travail en environnement collaboratif	14		14		1
BONUS LICENCE 3 SEMESTRE 5					

LICENCE 3 NEGOCIATION ET DEVELOPPEMENT CLIENTELE SEMESTRE 6	Volume horaire	CM	TD	TP	ECTS
UE5 ENSEIGNEMENTS FONDAMENTAUX EN ECONOMIE ET GESTION					12
Droit et fiscalité de l'entreprise	21	21			3
Économie internationale	21	21			3
Gestion de trésorerie	21	21			3
Relations économiques internationales et européennes	21	21			3
UE6 ENSEIGNEMENTS DE PARCOURS NDC					12
E-business	14	14			3
Gestion de la relation client	44	30	14		3
Merchandising	14		14		3

Marketing des produits et des services	14	14			3
UE7 OUTILS ET ENSEIGNEMENTS TRANSVERSES					6
Certification en Langue Anglaise					
Introduction to modern economics	14	14			2
Préparation aux concours (Cat A)					2
Préparation au recrutement en entreprise					2
BONUS LICENCE 3 SEMESTRE 6					

A savoir

Niveau d'entrée : Niveau III (BTS, DUT)
Niveau de sortie : Niveau II (Licence ou maîtrise universitaire)
Prix total TTC : 7519€

Volume horaire

Nombre d'heures en centre : 471
Total du nombre d'heures : 471

Conditions d'accès FC

- Être titulaire d'un diplôme Niveau bac + 2 (domaine) , ou de 4 semestres validés dans le domaine de formation (L2 des autres parcours, DUT TC, GACO, GEA)

Modalités de recrutement (FC)

Sur dossier de candidature

Calendrier et période de formation FC

Formation uniquement ouverte en alternance sous contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation

Références et certifications

Identifiant RNCP : 39018
Codes ROME : M1203 - Comptabilité

M1204 - Contrôle de gestion

M1403 - Études et prospectives socio-économiques

M1605 - Assistanat technique et administratif

M1604 - Assistanat de direction

Codes FORMACODE : 32054 - Gestion organisations

32663 - Comptabilité

Codes NSF : 122 - Economie

Contacts Formation Continue

Anne-Sophie Duvinage

03 23 26 30 72

anne-sophie.duvinage@u-picardie.fr

Le 27/03/2025