

Domaine

Droit, Économie, Gestion

Modalités de formation

Formation initiale
Formation continue
En alternance

Effectifs

Capacité d'accueil : 20 étudiants

Lieu(x) de formation

Institut Universitaire de Technologie de
l'Aisne (site de Laon)

Contact

03 23 26 25 92

secretariat-cj@u-picardie.fr

Candidature

[https://www.u-
picardie.fr/formation/candidater-s-
inscrire/](https://www.u-picardie.fr/formation/candidater-s-inscrire/)

Formation continue

Contact :

Anne-Sophie Duvinage

03 23 26 30 72

anne-sophie.duvinage@u-picardie.fr

Demander une étude personnalisée de

financement : [https://www.u-
picardie.fr/sfcu/node/financement](https://www.u-picardie.fr/sfcu/node/financement)

En savoir plus sur la Formation

continue : <https://www.u-picardie.fr/sfcu/>

LICENCE PROFESSIONNELLE ASSURANCE, BANQUE, FINANCE : SUPPORTS OPÉRATIONNELS ASSURANCE, GESTION DE SINISTRES

Les plus de cette formation

Le principal objectif de la Licence Pro Assurance, Gestion de Sinistres est de préparer de façon très concrète les étudiants à leur futur métier de gestionnaire de sinistres. L'accent est mis sur les aspects juridiques, techniques et relationnels de la gestion de sinistres.

Cette formation permet de préparer les étudiants à des postes clés des sociétés d'assurances, principalement des gestionnaires de sinistres sachant allier le traitement des dossiers dans leurs dimensions juridiques et techniques et le sens de la relation avec l'assuré.

Compétences

- A l'issue de la formation, les candidats seront capables :
 - de régler les indemnités,
 - de gérer les sinistres mais aussi de prendre en compte la démarche relationnelle avec les différents interlocuteurs,
 - d'accueillir et de prendre en charge les assurés et/ou les victimes,
 - de vérifier et d'appliquer les garanties du contrat d'assurance,
 - d'établir l'analyse juridique et technique du dossier,
 - de prendre les mesures conservatoires,
 - d'appliquer les conventions entres assureurs,
 - d'établir les conventions amiables,
 - d'assurer le suivi judiciaire du dossier,
 - d'assurer les recours subrogatoires.

Conditions d'accès

Niveau Bac + 2

Après la formation

Débouchés professionnels

- Gestionnaire de sinistres
- Conseiller clientèle
- Chargé de clientèle
- Conseiller en assurance
- Souscripteur en assurance
- Cadre dans les compagnies d'assurance (responsables, managers)
- Attaché commercial dans les assurances

Secteurs d'activités (visés par la formation)

Assurance

Organisation

La formation se déroule sur 16 semaines de cours (de début septembre à mi-février) et 16 semaines de stage (de mi-février à mi-juin)

Volume horaire : 450 h de cours, 60 Crédits ECTS

Période de formation

Formation uniquement en alternance

Contrôle des connaissances

Contrôle continu et examens terminaux.

Responsable(s) pédagogique(s)

Références & certifications

Identifiant RNCP : 34025
Code CNIS : 313
Code C2RP : 2021804737
Codes ROME :

- C11 : Assurance
- C14 : Gestion administrative banque et assurances
- C1302 : Gestion back et middle-office marchés financiers

Codes FORMACODE :

- 41096 : Back office

Codes NSF :

- 313 : Finances, banque, assurances

Programme

SEMESTRE 5 AGS ASSURANCE, GESTION DE SINISTRES	Volume horaire	CM	TD	TP	ECTS
BONUS LICENCE PRO SEMESTRE 5					
UE1 GESTION TECHNIQUE DES SINISTRES CORPORELS					6
- Gestion technique des sinistres corporels	118	45	73		
UE2 GESTION TECHNIQUE DES SINISTRES MATERIELS					18
- Gestion de sinistres	66	28	38		
- Gestion technique des sinistres protection juridique	87	33	54		
- Gestion technique des sinistres matériels	106	40	66		
UE3 RELATION ET COMMUNICATION AVEC L'ASSURE					6
- Démarche qualité avec l'assuré	35	9	26		
- Expression et communication	14		14		
- Langue vivante	14		14		
- Recherche d'un emploi	10		10		
SEMESTRE 6 AGS ASSURANCE, GESTION DE SINISTRES	Volume horaire	CM	TD	TP	ECTS
BONUS LICENCE PRO SEMESTRE 6					
UE4 PROJET TUTEURE					9
- Projet Tuteuré					
UE5 STAGE OU ALTERNANCE					21
- Stage ou Alternance					